



**ПЛАНДЕНТ**

цифровой стоматологический центр

УТВЕРЖДАЮ:

«01» сентябрь 2015

Генеральный директор ООО «ПЛАДЕНТ»  
М.И. Бойков

### **Правила поведения пациентов (посетителей) стоматологического центра «ПланДент»**

Дорогие гости! В нашем стоматологическом центре для вашего удобства приняты определенные правила, позволяющие оказывать качественную, безопасную и комфортную медицинскую стоматологическую помощь нашим пациентам. Очень просим их придерживаться.

#### **Опоздания на прием:**

- Просим вас приезжать в клинику не позже, чем за 5-10 минут до начала приема. Это позволит легче и быстрее адаптироваться к осмотру или лечению, оформить все необходимые документы.
- Пожалуйста, не опаздывайте! Если вы опоздали более, чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приема), ваш прием может не состояться.
- В ситуации, если опоздания регулярны (более 2-ух раз за план лечения), мы оставляем за собой право предлагать вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

#### **Отмена запланированного визита:**

- Если вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.
- Накануне визита администратор клиники свяжется с вами, чтобы подтвердить ваш приход. Просим вас быть на связи.
- Если администратор не смог связаться с вами накануне визита, чтобы подтвердить ваш приход, мы считаем ваш визит отмененным и на ранее забронированное для вас время будет записан другой пациент. Вам будет выслано смс-уведомление об отмене приема.
- В случае отмены визита с Вашей стороны менее чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, клиника оставляет за собой право предлагать вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

#### **Общие правила:**

- Мы убедительно просим вас перед подписанием договора ознакомиться с его содержанием, прайс-листом на услуги, положением о гарантиях, правилами эксплуатации стоматологических работ и услуг.
- Просим вас не пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами.
- Пожалуйста, если вы планируете видео- или фотосъемку процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом. По закону РФ о защите персональных данных, фото или видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных.
- Медицинская клиника – место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим Вас не привозить в клинику ваших питомцев: кошек, собак и т.п.

- Мы очень ценим обратную связь и конструктивную критику. Просим вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него.
- Уважительное отношение пациента ко всем сотрудникам и гостям клиники - залог эффективного медицинского обслуживания. Пожалуйста, придерживайтесь правил вежливого общения!
- Просим принять во внимание, что врач вправе отказать в лечении, если: пациент не следует его предписаниям, не соблюдает внутренний распорядок и указанные выше правила медицинского учреждения.

**В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, стоматологический центр оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).**

Со своей стороны стоматологический центр и его сотрудники гарантируют Вам тактичное и деликатное обращение и решение Ваших медицинских вопросов на всех этапах сотрудничества. Благодарим Вас за понимание!

подпись

фамилия, имя, отчество

дата оформления

/ « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.